

Conditions Générales de Vente (CGV)

Stefan Club

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les prestations proposées par **Stefan Club**, accessibles via le site internet [indiquer ton URL].
Toute réservation ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Identité de l'entreprise

Stefan Club

[Adresse complète de l'entreprise]

SIRET : **944 963 701 00015**

[Téléphone] – [Email de contact]

[Numéro de TVA intracommunautaire si applicable]

3. Prestations proposées

- Séances de **cross training**
- Sessions de **chase tag**
- Prestations de **massages**
- Séances d'**ostéopathie**
- Accès libre à l'espace **open gym**

4. Réservation et annulation

Cross training

- Réservation jusqu'à **1h avant** la séance.
- Annulation jusqu'à **2h avant** la séance.

Chase tag

- Réservation jusqu'à **1h avant** la séance.
- Annulation jusqu'à **1h avant** la séance.

Massages

- Réservation jusqu'à **3 jours avant**.
- Annulation jusqu'à **1 jour avant** la prestation.

Ostéopathie

- Réservation jusqu'à **3 jours avant**.
- Annulation jusqu'à **3 jours avant**.

Tout dépassement des délais entraîne la **perte de la réservation** sans remboursement.

5. Abonnements

- Formules **sans engagement**, renouvelées automatiquement selon la périodicité choisie.
- Résiliation possible à tout moment, effective **à la fin de la période de facturation** en cours.
- Les mois entamés restent dus et ne sont pas remboursables.
- Abonnements strictement personnels **sauf pour les crédits Open Gym, qui ne sont pas nominatifs** et peuvent être utilisés par un tiers.

6. Prix et paiement

- Tarifs en euros TTC.
- Paiement au moment de la réservation via [moyens acceptés : CB, PayPal, etc.].
- Aucune prestation ne sera effectuée sans paiement préalable.

7. Retard du client

- Retard ≤ 15 min : durée de la séance réduite, prix inchangé.
- Retard > 15 min : Stefan Club peut annuler la séance, **sans remboursement**.

8. Certificat médical et conditions de pratique

- Un certificat médical peut être demandé pour la pratique d'activités sportives.
- Une **tenue de sport adaptée et propre** est **fortement recommandée** pour toutes les séances.
- Respect strict des consignes du coach/praticien.

9. Assurance et responsabilité

- Le client doit être assuré en **responsabilité civile personnelle**.

- Stefan Club décline toute responsabilité pour accident ou blessure liée à :
 - état de santé non déclaré,
 - pratique inadaptée,
 - non-respect des consignes ou règles de sécurité.

10. Hygiène et sécurité

- Utilisation correcte du matériel obligatoire.
- Interdiction : fumer, alcool, substances illicites.
- Comportement dangereux ou irrespectueux : exclusion immédiate, **sans remboursement**.

11. Modification ou annulation par Stefan Club

- Possible en cas de force majeure, indisponibilité du coach/praticien, ou nombre minimum de participants non atteint.
- Option client : **remboursement ou report**.

12. Conditions de remboursement

- Aucun remboursement sauf en cas d'annulation par Stefan Club.

13. Protection des mineurs

- Autorisation parentale obligatoire pour les mineurs.
- Présence d'un parent peut être exigée selon l'âge.

14. Propriété intellectuelle

- Contenus du site : textes, images, vidéos, logos.
- Reproduction interdite sans autorisation écrite.

15. Force majeure

- Stefan Club ne peut être tenu responsable des manquements causés par des événements imprévisibles et irrésistibles : pandémie, catastrophe naturelle, grève, etc.

16. Données personnelles

- Collectées uniquement pour : réservations, abonnements, communication.
- Pas de revente des données.

17. Droit applicable

- Droit français.
- Litiges : tribunaux compétents du siège social de Stefan Club.